
OM FIBERINSTALLATIONEN

Avtalet

- Vad omfattar avtalet?
 - Samtliga fastighetsägare har individuella avtal med IP-Only/Ownit och styrelsen har inget med dessa avtal att göra.
 - Varje fastighetsägare får fiber indragen till en medieomvandlare/fibermottagare som monteras inne i huset.
 - När det gäller markavtalet mellan IP-Only och samfälligheten, så ingår en komplett återställning av marken d v s asfaltering och grässådd (samfällighetens mark). Besiktning av arbete görs längre fram i vår.
 - När det gäller det individuella avtalen med varje fastighetsägare så ingår inte att lägga tillbaks stenar eller att så gräsfrön, på våra tomter.
- När blir vi debiterade för löpande drift och för anslutning?
 - Vi betalar till att börja med endast för själva fiberdragningen + fibermottagaren + bredbandstjänsten från Ownit 250/100 Mbit/s i 24 månader. Det är 11 900 SEK minus rot- och rutavdrag (max 3885 kr) = 8 015 SEK.
 - Fortsätter vi sedan med Ownits bredband tillkommer 389 kr/månad efter 2 år enligt dagens avtal.
 - Sen är det upp till var och en att välja vad man vill ha i form av IP-telefoni och TV som finns som tillval hos olika leverantörer. Se respektive leverantörs hemsida vad de kan erbjuda och till vilket pris. Se denna länk: <https://www.ip-only.se/privat/tjanster/> Härifrån kan du klicka dig vidare till den leverantör som du är intresserad av och se vad denne erbjuder och vad det kostar.

Fiber/Internet

- Installationsanvisningar utöver det vi fått från IP-Only.
 - Du kommer även att få ett mejl från Ownit med beställningsbekräftelse och användaruppgifter. Se även Ownits Wi-Fi guide <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredband/felsokning-av-bredband/interaktiv-wifi-guide> och vad du kan få ut av informationen i detta dokument
- Skall jag köpa en ny router om jag säger upp ComHem?
 - Om den router du hittills använt sitter i ComHem-uttaget så måste du skaffa en ny. Se information på din bredbandsleverantörs hemsida om du bör skaffa deras eller om du kan köpa en på "stan/internet".
 - Egen router eller deras beror på om du ska ha IP-telefoni, TV också från samma leverantör.

- Hur göra om jag inte får kontakt på datorn på övervåningen med routern på nedre våningen?
Lämpliga hjälpmedel?
 - Det kan dels bero på routerns placering i rummet, och husets konstruktion dels på dess kapacitet. Ibland kan man behöva mer än en router eller en s.k. "mesh-router" [Se PC-för allas olika tester av routrar](#). Din bredbandsleverantör har förmodligen också någon form av support, kostnads fritt eller mot avgift. För Ownit finns <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredband/generellt/wifi-guiden> eller

Television

- Vad gäller?
 - Det kabelTV-avtal som vi har med ComHem gäller fortfarande. Det kan bara ändras med ett beslut på årsstämman. I dagsläget finns inga konkreta planer.
- Skall den kopplas om eller ställas in? Anslutning via kabel eller via elnätet och vad behöver jag då för hjälpmedel?
 - Har du bara ComHems TV idag, med eller utan Hubb eller Tivo behöver du inte göra något. Det är bara att fortsätta och titta på TV som vanligt.
 - Vill du koppla ditt TV-abbonnemang till fibernätet kan du inte längre använda det modem som du har haft kopplat i ComHemuttaget utan måste skaffa en ny router från TV-leverantör eller en egen.
 - Tänker du bara titta på TV via fiber och inte utnyttja bredband kan du koppla nätverkssladden direkt från Hubb/TIVO-box till Lan 1 uttaget i fiberboxen efter det att du kontaktat ComHem/annan TV-leverantör Se [IP-onlys lista](#) (Bild nedan):



ComHem tar inte ut extra avgift om det bara handlar om att byta från kabel-TV till fiber TV

- Gällande avtal ?
 - Går inte att svara på generellt. Du måste kolla vad du har för avtal

Telefoni

- Vad gäller?
 - Valet är ditt. Endera behåller du de telefonavtal du har idag eller byter till IP-telefoni. Kolla med din bredbandsleverantör vad som gäller för just dem.

Uppsägning av gällande avtal

- Bredband
 - Kolla med din leverantör. Brukar vara 1–3 månader
- TV?
 - Kolla med din leverantör. Brukar vara 1–3 månader

Det har inkommit förslag till styrelsen om att samordna inköp av "prylar" för att få bättre pris. **Styrelsen kan tyvärr inte åta sig att vara inköpsamordnare eftersom behovet varierar från fastighet till fastighet.**

Klippt från IP-only och Ownits hemsidor:

IP-Only

Öppet fibernät av hög kvalitet.

Hos oss får du valfrihet. Vi erbjuder marknadens bredaste utbud av innehållsleverantörer. Du väljer själv vad som är bäst för dig. Sveriges nya fibernät är verkligt öppet och neutralt, det innebär att vi själva inte erbjuder egna internettjänster till hushåll och företag. Det är en garanti för schysst konkurrens och bra priser. När vi har installerat din fiber är det bara att köra igång och du väljer fritt vilket innehåll du vill ha. Känns det krångligt att komma igång?

Så här beställer du tjänster från IP-only



Jag har befintlig internetuppkoppling

1. Fyll i din adress i sökfältet ovan för att komma till tjänsteportalen.

Hittar du inte din adress eller får ett meddelande om att vi inte levererar fiber till adressen? Klicka in på "Hittar du inte din adress" som kommer fram under adressöket och fyll därefter i adressen manuellt.

2. Välj den leverantör och de tjänster som passar ditt hushåll bäst.

3. Behöver du hjälp att komma igång?

Boka en hemtekniker från IP-Only som snabbt och enkelt installerar din hårdvara och aktiverar dina bredbandstjänster snabbt och enkelt.

[Boka en hemtekniker som hjälper dig här.](#)



Jag saknar befintlig internetuppkoppling

1. Koppla din dator till fibermottagaren (uttaget LAN1) med den medföljande nätverkskabeln.

2. När du öppnar webbläsaren kommer du direkt till vår beställningsportal.

Mer information om hur du kommer igång med våra fibertjänster finns i [vår välkomstbroschyr](#).

Med bredband från Ownit får du:

- Snabb och stabil Internettjänst. Support öppen varje dag.
- Upp till 10st epost adresser med 1 GB utrymme och spamfilter.
- Egen webbsida med 100 MB utrymme.
- Fast IP-adress tilldelad via DHCP i våra egna Ownit nät. I externa nät (öppna nät) sker dynamisk tilldelning av IP-adresser.

Möjlighet att lägga till:

- Säkerhetspaket med virussydd, säker internetbetalning och barnskydd.
- Trådlös router med hög kapacitet och räckvidd.

Ownits Wi-Fi guide <https://www.ownit.se/kundservice/guider/bredband/felsokning-av-bredband/interaktiv-wifi-guide>

Ownit erbjuder även "Hemfixare"

- Vill du ha hjälp att komma igång med bredbandet?
- Genom vårt samarbete med Hemfixare kan du som Ownitkund få en tekniker hemskickad från endast 399kr (efter RUT-avdrag).
- Teknikern hjälper dig med bland annat att koppla in din utrustning, installera och förbättra ditt trådlösa nätverk, installera ett extra nätverksuttag där du behöver det.
- Du kan också få hjälp med att göra ditt hus till ett smart hem med montering av allt från belysning till sensorer, larm och övervakningskameror.
- Boka din Hemfixare direkt på hemfixare.se/ownitwifi

Notera att detta endast är generella anvisningar som styrelsen sammanställt och inga rekommendationer, eftersom det beror på fastigheten och vilket användande man planerar för.

Sköndal 2021-01-10

Mvh

Styrelsen Gråhundens samfällighetsförening